



VIII.- Desarrollo del Sistema de Aseguramiento de Calidad. 3

Objetivo: Que el alumno realice de forma práctica un sistema que asegure la calidad de una empresa tanto en el producto como en la misma organización, así como que considere los puntos claves que deben ser tomados en cuenta.

IX.- Elaboración del Manual de Calidad. 10

Objetivo: Que el alumno conjunte todos los conocimientos anteriormente adquiridos, evaluando su propio nivel y reforzando lo que le sea necesario.

X.- Auditoría de Calidad. 5

Objetivo: Que el alumno conozca esta herramienta para verificar el funcionamiento y aplicación del sistema implantado, proponiendo acciones correctivas cuando existan no conformidades.

XI.- Norma ISO 10011 partes 1, 2 y 3. 3

Objetivo: Que el alumno conozca estas normas y la interpretación que se les debe dar al implantar un Sistema de Calidad.

XII.- Norma ISO 14000. 3

Objetivo: Que el alumno conozca estas normas y la interpretación que se les debe dar al implantar un Sistema de Calidad.

## METODOLOGÍA

Explicación del tema utilizando equipos audiovisuales propiciando la discusión por parte de los alumnos y lograr una aplicación práctica. Se complementará con alguna visita a empresas que ya tienen implantado su sistema y se

buscará la participación de algún director de calidad a través de conferencias, elaboración de un Manual de Calidad y algunos Procedimientos.

## EVALUACIÓN

Exámenes parciales 60 %  
Participación grupal 10 %

Trabajo final 30 %

## BIBLIOGRAFÍA

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA.

Perry Jhonson, Inc.  
"Manual ISO 9000".  
Inglaterra, 1996.

Colombia, 1994.

Jablonsky Joseph R.  
"TQM: Como implantarlo. Aprenda a administrar la calidad total".  
Ed. CECSA.  
México, 1995.

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA.

Laudoyer Guy.  
"La certificación ISO 9000."  
Ed. CECSA. México, 1996.

Rothery Brian.  
"ISO 9000".  
Ed. Panorama  
México, 1996.

Boxwell Robert J.  
"Benchmarking para competir con ventaja".  
Mc. Graw Hill.  
Barcelona España, 1995.

Rothery Brian.  
"ISO 9000. Como elaborar un manual de calidad".  
Ed. Panorama  
México, 1996.

Woo-Choong Kim.  
"El mundo es tuyo pero tienes que ganártelo".  
Grupo Editorial Iberoamericana.  
México, 1993.

Rothery Brian.  
"ISO 9000-ISO 14000".  
Ed. Panorama  
México, 1996.

Elizondo D. Alfredo.  
"Manual ISO 9000. Uso y aplicación de las normas de aseguramiento de claidad (NOM-CC)".  
Ed. Castillo. México, 1995.

Joseph Casu G.  
Woodside P.Mitchell  
Guia ISO 14000  
Ed. Mc Graw Hill  
Mexico, 1997

Kume Hitoshi.  
"Herramientas estadísticas básicas para el mejoramiento de calidad."  
Ed. Norma.

Lamprecht James  
ISO 9000 en la Pequeña Empresa

Ed. Panorama  
Mexico 1996

# FI-UASLP